Informativa sul Trattamento dei Dati personali ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679
Gestione pratiche di allacciamento / connessione alla rete

Rev. 02/01/2025

Ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016 / 679 del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al Trattamento dei Dati personali (di seguito, "Regolamento"), **AP Reti Gas Nord Ovest S.p.A.**, con sede in Pieve di Soligo (TV), via Verizzo n. 1030 (di seguito anche la "Società"), in qualità di gestore del servizio di distribuzione gas ed in riferimento al Trattamento [1] dei Dati personali [2] forniti, o da fornirsi, dalla S.V., in qualità di Interessato [3], ai fini della gestione della/e richiesta/e di allacciamento e/o di connessione alle rete di distribuzione del gas gestita dalla Società e/o di altre prestazioni assimilabili,

INFORMA

di essere Titolare [4] del Trattamento dei Dati, ai sensi degli articoli 4, n. 7) e 24 del Regolamento.

Ai fini della presente Informativa, quanto indicato con riferimento alle "richieste di allacciamento", si intende riferito anche alle istanze similari, riguardanti le prestazioni tecniche di collegamento e/o connessione alla rete, nonché di modifica, implementazione, spostamento, ecc. dei punti di riconsegna (PdR) o di immissione, di pertinenza della scrivente quale gestore del servizio di distribuzione.

1. Finalità del Trattamento

I Dati vengono acquisiti e trattati nel rispetto delle regole fissate dal Regolamento, per:

a) l'esecuzione di rapporti contrattuali e di prestazioni (emissione preventivo e – in caso di accettazione del preventivo – realizzazione delle opere), richiesti dai clienti finali, o da altri soggetti qualificati;

---

[1] Per **Trattamento di Dati personali** si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute, con o senza l'ausilio di processi automatizzati ed applicate a Dati personali o insiemi di Dati personali, anche se non registrati in una banca di Dati, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'elaborazione, la selezione, il blocco, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

[2] Per **Dato personale** si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (l'Interessato – vedasi nota 3) in base all'elemento identificativo di cui si dispone, come il nome, il cognome, un numero o elemento di identificazione (numero telefonico, e-mail, indirizzo, ecc.), un dato di ubicazione (es. segnale da dispositivo GPS), un identificativo online (es. account personale), o altri elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

[3 Per **Interessato** si intende La persona fisica cui si riferiscono i Dati personali (nb i Dati propri delle persone giuridiche - società, enti, ecc. - non sono soggetti al Regolamento).

[4] Per **Titolare** si intende la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del Trattamento di Dati personali. Si ha "Contitolarità" quando la determinazione delle finalità e dei mezzi del Trattamento sono determinati da due o più soggetti, in forza di uno specifico accordo in tal senso. In presenza di un rapporto di Contitolarità, gli obblighi normalmente in capo al Titolare si intendono riferiti a tutti i Contitolari (che, in merito, assumono responsabilità solidale). Del pari gli Interessati possono esercitare i loro diritti nei riguardi dell'uno o dell'altro Contitolare. Nel caso, ogni riferimento al Titolare è da ritenersi proprio anche del Contitolare.

b) l'adempimento di obblighi normativi, sia legali che propri della disciplina di settore e tecnica, cui è soggetta AP Reti Gas Nord Ovest S.p.A. a seguito della ricezione di una richiesta di allacciamento / connessione, dunque compreso l'obbligo di riscontrare, nei casi previsti, gli eventuali reclami e/o richieste di informazioni, connessi alle medesime pratiche / attività;

c) l'espletamento della verifica qualitativa delle prestazioni erogate da AP Reti Gas Nord Ovest S.p.A. nell'ambito dei Trattamenti di cui ai punti a) e b). Tale verifica, realizzata mediante intervista telefonica, si ritiene inclusa nell'adempimento degli obblighi contrattuali e normativi in quanto mirata esclusivamente a verificare la qualità delle prestazioni erogate, al solo fine di garantire un adeguato livello qualitativo, perseguire l'obiettivo del miglioramento continuo e risolvere eventuali criticità o inefficienze che avessero ad emergere.

2. Categoria dei Dati raccolti, natura del conferimento dei Dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto

I Dati trattati da AP Reti Gas Nord Ovest S.p.A. per assolvere alle finalità di cui ai punti a), b) e c) sono essenzialmente quelli anagrafici del richiedente (nome, cognome, cod. fiscale, e-mail, numero di telefono, ecc.) e/o del delegato di questi (di solito, limitati a nome, cognome e numero di telefono), eventualmente chiamato a presidiare alla realizzazione delle attività di pertinenza di AP Reti Gas Nord Ovest S.p.A., oltre all'indirizzo ove dovrebbe realizzarsi l'intervento richiesto.

Gli stessi sono / saranno acquisiti dal richiedente, direttamente o per il tramite della società di vendita fornitrice del PdR interessato e, nel caso, dal delegato del richiedente presente in occasione della realizzazione dell'intervento.

Salvo casi eccezionali, non vengono in considerazione Dati particolari [5] di cui all'art. 9 del Regolamento.

Il conferimento dei Dati personali per le finalità di cui al paragrafo 1, lett. a) è sempre necessario ai fini della gestione delle richieste di allacciamento / connessione. L'eventuale rifiuto comporta l'impossibilità per AP Reti Gas Nord Ovest S.p.A. di redigere e trasmettere il conseguente preventivo, dunque di verificarne l'accettazione e, nel caso, di dar corso alla realizzazione delle attività e delle opere conseguenti.

Il conferimento dei Dati personali per le finalità di cui al paragrafo 1, lett. b) è sempre necessario per consentire ad AP Reti Gas Nord Ovest S.p.A. di adempiere agli obblighi normativi (legali e

[5] Per **Dati particolari** si intendono i Dati che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, Dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona (nb prima del Regolamento, gli stessi erano definiti "Dati sensibili"). Tra i Dati particolari si annoverano i c.d. Dati giudiziari, ovvero Dati personali relativi a condanne penali e a reati o a connesse misure di sicurezza, di cui all'art. 10 del Regolamento.

regolamentari) in proprio capo, quale gestore del servizio pubblico di distribuzione gas. L'eventuale rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità per AP Reti Gas Nord Ovest S.p.A. di eseguire tutti o alcuni degli adempimenti previsti in proprio capo (nei termini previsti) dalla normativa vigente a fronte della ricezione di una richiesta di allacciamento / connessione, dunque l'impossibilità a dar corso alla richiesta medesima.

Il conferimento dei Dati personali per le finalità di cui al paragrafo 1, lett. c) è sempre necessario per permettere ad AP Reti Gas Nord Ovest S.p.A. di adempiere puntualmente alle prescrizioni normative e/o contrattuali, quindi di mantenere un adeguato livello qualitativo delle prestazioni erogate, perseguendo l'obiettivo del miglioramento continuo e consentendo la risoluzione di eventuali criticità o inefficienze che avessero ad emergere. L'eventuale rifiuto comporta l'impossibilità per AP Reti Gas Nord Ovest S.p.A. di verificare la qualità della prestazione fornita e/o di individuare e risolvere eventuali criticità o inefficienze.

La base giuridica dei Trattamenti di cui paragrafo 1, identificata dalla Società, quale Titolare del Trattamento, è quella prevista dall'art. 6, lettere "b" e "c" del Regolamento, quindi per:

- l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Interessato (redazione preventivo) ed eventualmente l'esecuzione di un contratto (realizzazione allacciamento, connessione, o attività similare) di cui l'Interessato è parte, a seguito dell'accettazione del preventivo;
- l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetta la Società, a fronte della ricezione delle istanze anzidette, ai sensi della regolazione, con particolare, ma non esclusivo riguardo alla disciplina dettata dall'Autorità di settore (ARERA).

3. Modalità di Trattamento e di conservazione dei Dati

I Dati personali saranno trattati e conservati per il periodo strettamente necessario a conseguire le finalità per cui sono stati raccolti, sia su supporto cartaceo, sia con l'ausilio di strumenti automatizzati, secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.
Il criterio utilizzato per determinare tale periodo è improntato al rispetto dei termini consentiti dalle leggi applicabili, nonché dal principio di limitazione della conservazione previsto dal Regolamento.

Si precisa che, per le finalità sopra specificate, in caso di accettazione del preventivo, dunque di effettiva realizzazione delle opere richieste, i Dati saranno conservati anche successivamente alla conclusione di queste, per il tempo strettamente necessario agli adempimenti legali e regolamentari, sia generali che di settore, ovvero per la tutela dei diritti e degli interessi legittimi della Società.

Si precisa inoltre che i Dati personali eventualmente raccolti nel corso dell'attività telefonica di verifica qualitativa delle prestazioni erogate da AP Reti Gas Nord Ovest S.p.A. saranno conservati

dalla società che gestisce il call center dedicato all'effettuazione delle chiamate per un periodo estremamente limitato e, comunque, saranno da quest'ultima resi al Titolare del Trattamento in forma anonima e riferiti esclusivamente al codice del Punto di Riconsegna (PdR).

Il Trattamento dei Dati personali sarà effettuato dal personale interno del Titolare, in qualità di Incaricato [6] del Trattamento. Inoltre, il Trattamento:

- potrà essere effettuato da altre società del Gruppo Ascopiave, operanti nel settore distribuzione gas, oltre alla capo gruppo Ascopiave S.p.A., nell'ambito di un rapporto di Contitolarità ai sensi dell'art. 26 del Regolamento;
- è svolto, relativamente alla lett. c) del paragrafo 1, dalla società che gestisce il call center dedicato alla gestione dell'attività telefonica di verifica qualitativa delle prestazioni, individuata dal Titolare e nominata Responsabile [7] del Trattamento;
- potrà essere svolto da altre imprese di fiducia del Titolare (chiamate a realizzare le opere richieste e/o talune delle attività propedeutiche / connesse), in qualità di Responsabili del Trattamento.

L'elenco dettagliato ed aggiornato dei Contitolari e dei Responsabili del Trattamento nominati da AP Reti Gas Nord Ovest S.p.A. è disponibile, a richiesta, inviando una comunicazione all'indirizzo del Titolare medesimo (sotto indicato), ovvero una e-mail a privacy@ascopiave.it.

4. Comunicazione e diffusione dei Dati personali per il perseguimento delle finalità primarie del Trattamento.

I Dati personali trattati per le finalità a) e b) saranno comunicati agli enti competenti per il rilascio delle eventuali autorizzazioni necessarie a dar corso alle opere.

Gli stessi potranno essere comunicati ad altri enti, autorità, o soggetti terzi solo qualora la comunicazione sia obbligatoria in forza di legge, o di altra disposizione normativa cogente (es. regolazione ARERA), ivi incluso l'ambito di prevenzione / repressione di qualsiasi attività illecita.

I Dati personali riferiti alle finalità di cui alla lett. c) saranno comunicati alla società che gestisce il call center dedicato alla gestione dell'attività telefonica di verifica qualitativa delle prestazioni.

I Dati personali non saranno altrimenti diffusi, salvi i casi di obbligo normativo.

---

[6] Ai fini della presente informativa, con il termine **Incaricato** si intende qualsiasi persona autorizzata al Trattamento dei Dati personali sotto l'autorità diretta del Titolare (o Contitolare) o del Responsabile, come previsto agli articoli 4, numero 10, e 29 del Regolamento.

[7] Per **Responsabile** si intende la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, previo atto di nomina che definisce finalità, modalità, mezzi, ecc., tratta Dati personali per conto del Titolare del Trattamento (o dei Contitolari).

5. Diritti dell'Interessato

In relazione al Trattamento dei Dati personali, è facoltà degli Interessati esercitare i seguenti diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento: diritto di accesso, diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione del Trattamento, diritto a vedersi notificare la rettifica, la cancellazione dei Dati personali, o la limitazione del Trattamento, diritto alla portabilità dei Dati, diritto di opposizione al Trattamento, diritto a non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul Trattamento automatizzato, diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati personali.
Per l'esercizio dei diritti sopra menzionati è necessario rivolgersi al Titolare del Trattamento, inviando una comunicazione scritta all'indirizzo sotto indicato, oppure un'e-mail a: privacy@ascopiave.it.

6. Titolare e Responsabile della Protezione dei Dati personali

Titolare del Trattamento è AP Reti Gas Nord Ovest S.p.A., in persona del legale rappresentante, domiciliato presso la sede della società a Pieve di Soligo (TV), via Verizzo n. 1030.
Il Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD, o Data Protection Officer – DPO [8]) è, del pari, domiciliato presso la sede della Società. Lo stesso potrà essere contattato inviando una comunicazione scritta all'indirizzo sopra indicato (all'attenzione del RPD, o DPO), oppure a mezzo mail a: privacy@ascopiave.it.

[8] Il **DPO** è una figura introdotta dall'art. 37 del Regolamento. Si tratta di un soggetto designato dal Titolare (o dal Responsabile) del Trattamento per assolvere a funzioni di supporto e controllo, consultive, formative e informative relativamente all'applicazione del Regolamento medesimo. Coopera con l'Autorità di controllo (Garante per la Protezione dei Dati Personali), costituendo il punto di contatto per le questioni connesse al Trattamento dei Dati personali.